



AVISTA

- smart digitaliserad välfärd!

- Siffror som gör skillnad
- Effektiv styrning med fokus på lönsamhet



**Daglig & periodisk planering av
biståndsbedömd tid**



Bemanning:
- arbetstid & närvaro
- frånvarohantering



**Karta, vägbeskrivning & restid
baserat på färdstätt
Närmaste kollega**



**Chat-, SMS-, e-post-aviseringar
kundtjänst i appen**



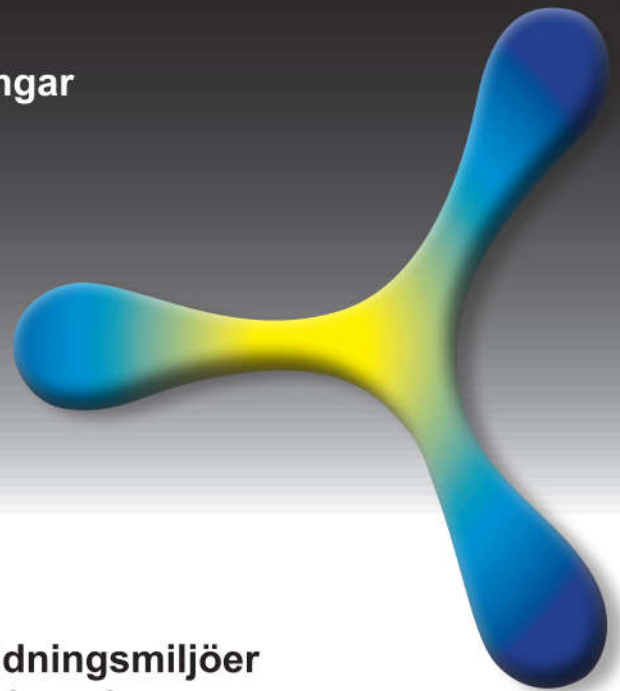
Integrationer bl.a
- Stockholm Stad
- lönesystem



**Digitala nycklar
Vem har nyckeln?**



**Bekymmersfri IT:
drift, back-up, support, utbildningsmiljöer
100 % mobilt -android, iOS & surfplatta**



SMART DIGITALISERAD VÄLFÄRD



Planering/Grundplanering

Hemtjänsten är en verksamhet som förutsätter noggrann planering samtidigt som förändringar sker hela tiden. Därför är det viktigt med ett flexibelt och lättanvänt planeringsstöd. Grundbemanningen skapar ni när ni planerar personalens scheman. Så länge en återkommande order eller ett arbetspass ligger fast behöver ni inte göra något. De planerade besöken kommer automatiskt att visas i avistaappens dagliga planeringen.

Planering/Tillfälliga förändringar

I den dagliga planeringen hanteras enkelt alla tillfälliga förändringar till exempel om- eller avbokade besök. Personal som är sjuk eller frånvarande, vilket kräver en tillfällig omplanering eller att vikarier sätts in. Pausade kunder som är tillfälligt frånvarande återkommer automatiskt i planeringen när de kommer tillbaka.

Besöksrapportering

Personalen ser sina planerade insatser i mobilen och kan rapportera tiden mot planeringen. Påbörjade och avslutade besök färgmarkeras i den dagliga planeringen direkt i planerarens dator. Vid avslut av besök finns möjlighet att rapportera utförda aktiviteter, lägga in extra beställningar, lämna meddelanden och bifoga nytagna foton.

Meddelandeavisering

Automatiskt påminnelser och meddelanden via e-post och/eller sms när avvikelser inträffar.

Uppföljning i enkla och tydliga diagram och/eller i tabellform

Följ upp viktiga nyckeltal till exempel debiteringsgrad, beläggningsgrad, personalkontinuitet med mera. Självklart kan du även exportera dina rapporter till MS-excel.

Smarta mobila tjänster - ett urval

- Kundtjänst - Databasdriven kundtjänst innebär att när det ringer syns det direkt vad som är planerat och utfört hos kunden.
- Mobil planering - Omfördelning av jobb mellan personal på fältet
- Schema och arbetstidsrapportering
- Rapporter; nyckel-logg, vem kommer på nästa besök, månadens restlista (planerat vs rapporterat)
- Mina uppdrag
- Närmaste kollega

Fakturering

Avista är inte primärt ett faktureringsystem. Däremot exporteras det till flera faktureringsystem. Ett tydligt exempel är integration till Stockholm Stads Paragå-system.

Integration

Vi integrerar med många olika system på marknaden, till exempel lönesystem, kartor, sms med flera.

Kontakta: Magnus Maurex 070-5587800

avistatime.com